

# ハンドパンレンタル利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、ototo(以下、「当社」といいます。)が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。ご利用者様(以下、「ユーザー」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 1. 商品の賃貸

当社はユーザーに商品を賃貸し、ユーザーはこれを賃借するものとします。

## 2. 規約の変更

当社は、あらかじめユーザーの承諾を得ることなく、いつでも本規約の内容を変更することができるものとします。ご利用中に規約の変更があった場合当社は、速やかにユーザーへ連絡するものとします。

## 3. レンタル契約の成立

ユーザーは当社の本規約に同意の上、本サービスの申込みをするものとし、当社との契約書の取り交わし、レンタル料金の銀行振込の完了をもって本サービス契約は成立します。

未成年のユーザーが本サービスを利用する場合は、親権者その他の法定代理人の同意書を合わせてご提出いただきます。

## 4. レンタル期間

レンタル期間は当社より、ユーザーへ商品を発送した日から31日間になります。当社より、ユーザーへ契約書で取り交わしたレンタル開始日に日時指定にて配送いたします。

返却の際は、当社より返却用伝票を同封致しますので、レンタル期間終了までに当社へ到着するようご返送ください。

ユーザーの都合による、受取・返送の遅れにより発生する利用期間の延長及び、返却の遅延に関しましては別途延長料金が発生いたします。

## 5. 配送商品

ハンドパン本体/ハンドパンソフトケース/マイクロファイバー/マレット/ハンドパンスタンド/返却用ダンボール(当社から商品を発送したダンボールを大切に保管し、返却時にこれを使用してください。)

## 6. レンタルプラン

1ヶ月(31日間) SONOBEレンタル:20,000円(消費税込み)

中国製レンタル:10,000円(消費税込み) +往復の送料

## 7. 運送業者

運送業者はヤマト運輸にて発送、返送とします。

片道送料 160サイズ梱包

北海道2462円  
北東北(青森、秋田、岩手)2138円  
南東北(宮城、山形、福島)2030円  
関東2030円  
信越(長野、新潟)2030円  
北陸(富山、石川、福井)2030円  
中部(静岡、愛知、岐阜、三重)2030円  
関西(京都、滋賀、奈良、和歌山、大阪、兵庫)2138円  
中国(岡山、広島、山口、鳥取、島根)2246円  
四国(香川、徳島、高知、愛媛)2246円  
九州(福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島)2462円  
沖縄4082円

東京都内直接受け渡し応相談。

ヤマト運輸のお届け日検索は当社ホームページにて。

#### 8. 料金の支払い

ユーザーは本サービス料金及びその他発生した金額を当社の定めた銀行に入金します。

#### 9. 延長料金

本サービスの延長は原則禁止とします。ユーザーの病気や事故等で止むを得ない場合は直ちに当社へ連絡をし、当社は延長料金1日につき3,000円をユーザーにご請求いたします。

契約書にて取り交わしたレンタル期間を過ぎても返却されず連絡のない無断延長のユーザーの場合、当社は延長料金1日につき6,000円をユーザーにご請求いたします。※金額は消費税込みの価格となります。

#### 10. 利用規約違反に対するペナルティ

当社がユーザーに対して悪質な利用規約違反と判断した場合、直ちに本サービスの利用停止及び今後当社からのサービスは受けられないものとします。

#### 11. 免責

当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。当社は、ユーザーの本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的にユーザー、その他第三者に発生したいかなる損害の責任を負いません。

無断延長及び当社への営業妨害とみなす行為により発生した当社への損害の賠償責任は、ユーザーが負うものとします。

#### 12. キズの確認

ハンドパン用のキズチェック画像をメールにて送りますので、ユーザーは商品が到着次第、ハンドパン本体とキズチェック画像を照合し、確認をしてください。キズチェック画像にないキズがある場合は早急に当社

にご連絡ください。

万が一ユーザーがハンドパン本体にキズ、凹みなどの損傷を起こしてしまった場合、ユーザーは当社に直ちに連絡をしてください。当社が程度によって定めた金額をユーザーにご請求いたします。

[例] 大きな凹みの場合、ハンドパン解体修復作業代30,000円+営業保証1ヶ月分10,000円=40,000円が掛かります。※金額は消費税込みの価格となります。

### 13. 音の確認

ユーザーに商品が到着するまでに当社は、ハンドパンの音の動画データをユーザーに送りますので、ユーザーはキズチェックと一緒にご確認ください。(初心者でハンドパンの音が出せない方は、初心者用のマレットを付属しますので、そちらで確認してください。)

万が一ユーザーが本サービス中にハンドパンの音がズレてしまった場合、当社が程度によって定めた金額をユーザーにご請求いたします。

[例] チューニング代10,000円+営業保証1日分3,000円=13,000円が掛かります。※金額は消費税込みの価格となります。

### 14. 返却方法

ユーザーは、当社から商品を発送した際のダンボールを大切に保管し、返却時にご使用ください。

ユーザーは、ハードケースに入れたハンドパン、マイクロファイバー、キズチェックシート、をダンボールに入れ、返却用伝票を貼り、当社に元払いで発送してください。

### 15. 禁止事項

本サービスの利用に際し当社はユーザーに対し、次に掲げる行為を禁止します。当社においてユーザーが禁止事項に違反したと判断した場合、契約の解除及び当社が必要と判断した措置を取ることができません。

- ・商品を第三者に販売、譲渡、転貸すること、またはそれに準ずる行為。
- ・商品の改造、分解、修理、部品交換。
- ・第三者に不快を抱かせるような行為その他弊社が不適切と判断する行為。

### 16. ハンドパン使用方法

・ハンドパンは手で演奏する楽器です。ステックやマレットなど、手以外のもので絶対に叩かないでください。(付属の初心者用マレットは使用可能。但し、優しく叩いてください。)

・指輪、ブレスレットなど手周りの装飾品は必ず外してから使用してください。キズや音がずれる原因になります。

・日が当たる場所での演奏、保管は厳禁です。ハンドパンの素材は鉄であり、とても熱を吸収しやすく音がずれる原因となります。

・湿気の強い場所(玄関先や車内など)で保管しないでください。サビの原因になります。

・雨水などに濡らさないでください。サビの原因になります。

・張り手やグーパンチでガンガンと強く叩かないでください。音がずれる原因となります。ハンドパンはとても繊細な楽器で、基本は人差し指や親指1本だけを使って優しく叩きます。

・お子様やペットがいる方は保管場所に気をつけてください。子供が乗り、音がずれてしまったり、猫が引っかいてキズが付く場合もあります。

- ・家の中でも必ずケースに入れて打面を上にして保管してください。保管中に椅子や棚からの落下や、携帯などの小物を落下させることにより大きな破損になる事があります。
- ・ユーザー以外の人を使用することは厳禁です。ハンドパンの取扱を知らない方が叩くと破損の原因になります。ユーザー以外の使用による破損の場合であっても責任はすべてユーザーに帰属します。

17. ケース及び付属品の取り扱いについて

ハードケースについて

- ・ハードケースに入っていたとしても100%ハンドパンを保護してくれるとは限りません。ユーザーは大切に使用、持ち運びをしてください。
- ・ハードケース本体の小キズは使っていく内に付いてしまいますが、ユーザーは品質を保つ為に大切に使用してください。
- ・ソフトケース、ハードケースはリュック式になっています。ケースを背負う際、ケースのベルトを強く引っ張りながら背負うとベルトが切れる可能性があるのでご注意ください。

18. メンテナンスについて

- ・演奏後はハンドパンに手汗が付いています。サビの原因になりますので付属のマイクロファイバーで丁寧に拭いてください。

19. ご本人確認書類の提出

お申込者本人の確認ができる日本国内の公的機関が発行する証明書をご提出ください。運転免許証・保険証・パスポート・住民票・学生証・外国人登録証明書の内いずれか。●\*免許証等、現住所が異なる場合には本人宛て現住所記載の公共料金の領収書等を添付ください●\*外国人登録証明書の場合、レンタル申し込み期間以上の残留資格を有していること/永住者でない場合は、本人宛て現住所記載の公共料金の領収書・請求書等を添付ください。

年 月 日

利用規約に同意しました

氏名

印

---